МОНИТОРИНГ
удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством
предоставляемых услуг ДО МАОУ «Гимназия №100 г. Челябинска»
в 2021/2022 учебном году

Входящий мониторинг: октябрь 2021 г.

Итоговый мониторинг: апрель 2022 г.

Цель мониторинга – повышение эффективности деятельности ОДО МАОУ «Гимназия №100 г. Челябинска», изучение социального заказа на дополнительное образование детей.

Задачи мониторинга:

-Повысить интерес родителей к детским объединениям дополнительного образования детей в учреждении;

-Оценить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием;

-Определить потребность родителей в тех или иных направлениях дополнительного образования детей;

-Определить качество услуг дополнительного образования

-Оценить качество информационного обеспечения о дополнительном образовании в учреждении

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось педагогами, администрацией МАОУ «Гимназия №100 г. Челябинска». Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет.

Анкеты содержат следующие вопросы:

- Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?

- Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?

- Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе?

- Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?

- Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?

- Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?

- Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?

- В чем значение детских объединений для ребенка?

- Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?

В опросе, проведенном в октябре 2021 года, приняли участие 1080 родителей (законных представителей), а в апреле 2022 года – уже 1034. Это связано с возросшим в течение учебного года интересом родителей к объединениям дополнительного образования детей в школе.

Из нижеприведенной таблицы видно, что количество детей, посещающих объединения дополнительного образования, с октября по апрель сохранилось

Количество обучающихся МОДО по направленностям обучения

направленность	количество
Социально-гуманитарная	540
Художественная	503
Физкультурно-спортивная	151
Техническая	42
ИТОГО	1236

Лидирующие направления остались неизменными: на первом месте - объединения социально-гуманитарной направленности, на втором – художественной.

Подавляющее большинство родителей ответили, что набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе отвечает интересам их детей, что не может не радовать, при чем эта цифра выросла по сравнению с прошлым учебным годом на 10%.

Достаточно высокие значения степени удовлетворенности получили такие факторы как режим работы объединений дополнительного образования, на апрель 2022 года эта цифра составила 77%.

Возросла на 12% и удовлетворенность качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг. Значительно возрос интерес к Программам, по которым занимаются дети в объединениях ДО, показатель вырос на 22%. Информированность о деятельности ОДО в апреле 2022 года родители оценили на 75%, в октябре этот показатель составил 63%.

Особенно порадовали ответы родителей на вопрос о значении дополнительного образования в жизни ребенка. Из 6 предложенных вариантов ответов родители выбирали все 6 вариантов.

Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой в среднем составляет 94%, что соответствует высокому уровню. Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2020/2021 учебного года показывает, что доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг возросла на 15%.